

Termos e Condições de Uso da WORK KNOWLEDGE

Última atualização: agosto de 2025

Obrigado por utilizar os serviços da *Work Knowledge*!

Bem-vindo à *WORK KNOWLEDGE*, plataforma digital desenvolvida pela MVF Negócios Ltda, inscrita no CNPJ nº 59.539.694/0001-82, com sede na cidade de Florianópolis, SC, doravante denominada “*WORK KNOWLEDGE*”.

Você deve ler estes Termos de forma atenta e cuidadosa, pois eles contêm informações importantes sobre seus direitos e obrigações relativos ao acesso ou uso dos recursos ou Serviços da *WORK KNOWLEDGE*. Caso você não concorde com os termos propostos, deverá se abster de realizar a contratação.

Estes Termos aplicam-se a todos os USUÁRIOS da plataforma, incluindo CLIENTES, PRESTADORES DE SERVIÇO e LOJISTAS, descrevendo os direitos, deveres, responsabilidades e condições aplicáveis ao uso dos serviços da *WORK KNOWLEDGE*.

Ao utilizar a plataforma, o USUÁRIO declara estar ciente de que seus dados pessoais serão coletados e tratados para finalidades legítimas, como execução contratual, legítimo interesse da plataforma e cumprimento de obrigações legais, conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Ao navegar por esta Plataforma, você aceita guiar-se pelos **Termos e Condições de Uso** e **Política de Privacidade** que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que visitar este Site.

Para questionar ou sanar dúvidas sobre qualquer prática aqui descrita, entre em contato através do e-mail: sac@workknowledge.com.br

Estes Termos regem o uso da Plataforma *WORK KNOWLEDGE* e de todos os recursos, exceto quando esclarecermos expressamente que outros termos (e não estes) se aplicam.

I. O que é a *WORK KNOWLEDGE* e o que ela oferece:

A ***WORK KNOWLEDGE*** é uma plataforma online de intermediação, que conecta clientes, prestadores de serviços e lojistas do setor de construção, reforma e manutenção, permitindo a

publicação de ofertas, contratação de serviços e aquisição de materiais e equipamentos diretamente entre os USUÁRIOS.

A plataforma atua exclusivamente como facilitadora digital do encontro entre as partes, não sendo parte nas relações contratuais firmadas entre clientes, prestadores e lojistas. Portanto, a WORK KNOWLEDGE não se responsabiliza pela execução, qualidade, entrega, pagamento ou eventuais conflitos decorrentes das contratações realizadas por meio da plataforma, salvo nos limites expressamente previstos na legislação vigente.

Além disso, a WORK KNOWLEDGE intermedia a venda de produtos físicos (como materiais de construção, equipamentos e ferramentas) e produtos digitais (como softwares, e-books e sistemas de gestão), atuando apenas como facilitadora para o encontro entre vendedores e compradores, sem assumir responsabilidade direta pela qualidade, entrega, conformidade ou adequação dos produtos às expectativas dos clientes. Todos os detalhes técnicos, funcionalidades e especificações devem ser fornecidos diretamente pelo vendedor.

Dessa forma, a responsabilidade pela qualidade, veracidade das informações, conformidade técnica e resultados prometidos nesses produtos são exclusivamente dos fornecedores. A WORK KNOWLEDGE não garante que os conteúdos atendam às expectativas dos usuários, e não responde por falhas de acesso, indisponibilidades, perda de dados ou interrupções ocorridas nas plataformas terceirizadas que hospedam esses conteúdos.

A WORK KNOWLEDGE também disponibiliza ferramentas para organização e gestão de obras, simulação de orçamento, publicação de portfólios, avaliação de usuários e outros recursos acessíveis conforme o tipo de perfil cadastrado.

Os serviços e benefícios fornecidos pela WORK KNOWLEDGE restringem-se às condições expressamente informadas em seus meios oficiais de comunicação, e podem ser modificados de tempos em tempos, resguardando-se a seu exclusivo critério, o direito de acrescentar/ampliar, modificar/alterar ou ainda retirar/reduzir qualquer dos seus serviços ofertados.

II. Dos perfis e cadastro de usuários

Para a utilização da plataforma é necessário ser feito o cadastro prévio e a criação de conta, de acordo com um dos seguintes perfis:

- **Cliente:**

- Pessoa física que acessa a plataforma para buscar, comparar, contratar serviços ou adquirir produtos de construção, reforma e manutenção;
- O cadastro pode ser opcional para navegação, mas necessário para uso de funcionalidades específicas (exemplo: acesso a histórico, avaliações etc.).

- **Prestador de Serviço:**

- Pessoa física ou jurídica que atua profissionalmente em atividades ligadas à construção civil, reformas ou manutenção e serviços técnicos especializados nestas áreas e que utiliza a plataforma para oferecer seus serviços a clientes cadastrados e usuários em geral da plataforma;
- O acesso ocorrerá por meio de cadastro inteiramente gratuito na plataforma não sendo cobradas quaisquer tarifas de cadastro e oferta do seu portfólio de serviços na plataforma. A remuneração da plataforma pelas facilidades, ferramentas, exposição desse portfólio para clientes com a alcance em nível nacional e muitos outros benefícios de ser Work Knowledge se dará por meio de comissão de 10% (dez por cento) no fechamento de transações por meio do Market Place Work Knowledge;
- O prestador será responsável pela veracidade das informações fornecidas, incluindo certificações profissionais, que poderão ser verificadas pela equipe da plataforma digital na admissão do seu cadastro.

O PRESTADOR DE SERVIÇO, ao se cadastrar na plataforma, consente expressamente que seus dados sejam utilizados para fins de análise de perfil, marketing e remarketing, inclusive por meio da utilização de cookies, geolocalização e identificação de comportamento de navegação, nos termos da Política de Privacidade.

- **Lojista/Fornecedor/Vendedor**

- Pessoa jurídica que disponibiliza produtos novos e materiais para construção e reforma;
- Pessoas físicas ou jurídicas que disponibilize produtos usados para venda;

- O cadastro é gratuito, com a cobrança de comissão sobre as vendas realizadas através da plataforma, estabelecida em 8% (oito por cento) do valor de venda do produto por meio da plataforma.

A WORK KNOWLEDGE poderá, futuramente, disponibilizar funcionalidades que permita a empresas interessadas acessarem dados de profissionais cadastrados para fins de recrutamento ou contratação. O mencionado acesso somente ocorrerá com o consentimento livre, informado e inequívoco do profissional, manifestado por meio da plataforma, conforme prevê a LGPD.

III. Da Adesão do Usuário ao Termo:

AO DAR O ACEITE O USUÁRIO CONCORDA EXPRESSAMENTE COM TODOS OS TERMOS AQUI DESCRITOS E COM A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES, SENDO DE SUA INTEGRAL RESPONSABILIDADE TODOS E QUAISQUER CONTEÚDOS DISPONIBILIZADOS.

O Usuário reconhece que as especificações do serviço contratado, incluindo as formas de utilização, detalhes da cobertura e respectivos níveis, serão fornecidas posteriormente, por meio de manual próprio disponibilizado após a aquisição.

No caso de produtos físicos e digitais, a responsabilidade por especificações técnicas, certificações, garantias e suporte é exclusivamente do fornecedor, cabendo a ele assegurar que o produto atende às normas aplicáveis e às expectativas do cliente. A WORK KNOWLEDGE não se responsabiliza por qualquer inconformidade, defeito ou incompatibilidade que não tenha origem diretamente em sua plataforma.

Tratando-se de infoprodutos, a WORK KNOWLEDGE não se responsabiliza pela veracidade das informações, resultados esperados ou promessas de desempenho contidas nos materiais ofertados, uma vez que esses conteúdos são desenvolvidos por terceiros e não estão sob controle direto da plataforma. Recomenda-se que os usuários verifiquem as condições, requisitos e políticas de uso das plataformas que hospedam tais conteúdos antes de efetuar a aquisição.

O Usuário, para a perfeita utilização dos serviços descritos na Plataforma, deverá ser capaz juridicamente para atos civis e, assumir a responsabilidade integral (em todas as searas jurídicas, inclusive cível e criminal) sobre as informações fornecidas em seu Cadastro.

O Usuário é responsável pelas ações realizadas em sua conta, pelo sigilo de sua senha e pelas informações prestadas, as quais deverão ser verdadeiras, atualizadas e completas.

O Usuário declara e aceita que os seus dados pessoais serão tratados pela WORK KNOWLEDGE, conforme a Política de Privacidade disponível, de forma que passarão a compor o banco de dados da WORK KNOWLEDGE.

O Usuário desde já autoriza a WORK KNOWLEDGE a seu critério, preservar, armazenar todos os seus dados pessoais, cadastrais e de acesso, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações pertinentes.

O Usuário também autoriza a WORK KNOWLEDGE a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para cumprir com o devido processo legal e/ou fazer cumprir estes termos e condições.

Os dados pessoais fornecidos serão armazenados exclusivamente nos servidores da própria plataforma WORK KNOWLEDGE, não sendo comercializados com terceiros.

O Usuário declara ter recebido, no momento do aceite dos Termos de Uso todas as informações necessárias sobre as empresas conveniadas.

IV. Das condutas expressamente vedadas:

O uso da plataforma está condicionado à observância da legislação vigente e destes Termos. É expressamente proibido ao USUÁRIO:

- I. Violar direitos de propriedade intelectual, privacidade ou qualquer outro direito de terceiros;
- II. Utilizar a plataforma com finalidade ilícita, fraudulenta ou em desacordo com a boa-fé e os bons costumes;
- III. Inserir ou veicular conteúdo discriminatório, difamatório, calunioso, ofensivo ou que incite à violência ou ao ódio;
- IV. Cadastrar-se com informações falsas, incompletas, enganosas ou em nome de terceiros sem autorização;

- V. Praticar engenharia reversa, invadir sistemas da plataforma, tentar acessar áreas restritas ou manipular funcionalidades de forma indevida;
- VI. Utilizar a plataforma para fins de captação de dados pessoais de terceiros com objetivos comerciais, promocionais, de recrutamento ou quaisquer outros que não estejam previamente autorizados pelo titular.

O descumprimento de quaisquer das condutas acima poderá ensejar, sem prejuízo de responsabilizações civis, criminais ou administrativas, a suspensão temporária ou definitiva da conta do USUÁRIO, independentemente de notificação prévia.

V. Do acesso aos serviços:

A plataforma WORK KNOWLEDGE oferece acesso gratuito para CLIENTES FINAIS, que poderão usufruir das ferramentas de busca, orçamento e contratação sem qualquer cobrança direta. No entanto, a responsabilidade pela entrega dos produtos, qualidade, adequação e conformidade com as especificações informadas é exclusivamente do LOJISTA ou FORNECEDOR, que deve garantir a exatidão e veracidade das informações prestadas, incluindo a descrição de produtos e prazos de entrega.

O PRESTADOR DE SERVIÇO e o LOJISTA, ao se cadastrarem na plataforma, reconhecem que a WORK KNOWLEDGE atua apenas como intermediadora, disponibilizando o ambiente digital para facilitação de transações, sem participação direta nas relações contratuais firmadas entre as partes. Desta forma, a WORK KNOWLEDGE não se responsabiliza por problemas decorrentes da execução, qualidade, entrega, pagamento ou eventuais conflitos oriundos das transações realizadas, exceto nos limites expressamente previstos na legislação aplicável.

Em caso de disputas, devoluções, trocas ou reclamações relacionadas à qualidade, conformidade ou entrega de produtos e serviços, o comprador e o vendedor são exclusivamente responsáveis pela resolução direta desses conflitos. A WORK KNOWLEDGE não intervirá em tais questões, exceto quando expressamente previsto na legislação aplicável.

A Work Knowledge se reserva o direito de alterar a qualquer tempo no todo em parte os termos do presente Termo de Uso e de sua Política de Privacidade e de Utilização do Cookies. Toda e qualquer alteração relevante nestes Termos e Políticas será comunicada ao USUÁRIO com

antecedência mínima de 15 (quinze) dias, por e-mail ou por aviso no painel da plataforma. O prosseguimento no uso será interpretado como aceitação tácita das modificações.

Na hipótese de modificações que afetem o tratamento de dados pessoais, será necessário novo consentimento expresso do USUÁRIO, conforme exige a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O não consentimento para tais modificações poderá resultar na suspensão ou cancelamento dos serviços contratados, conforme as condições aplicáveis.

VI. Das condições e disposições gerais:

A WORK KNOWLEDGE se reserva ao direito de impedir, a seu critério, novos cadastros ou cancelar os já efetuados, desde que verificadas inconsistências.

A WORK KNOWLEDGE pode, a seu exclusivo critério, alterar, suspender ou encerrar, temporariamente ou não, o escopo de serviços prestados, sem que isso seja considerado descumprimento deste Termo ou dê o direito de indenização aos Usuários.

A WORK KNOWLEDGE não responderá por quaisquer danos sofridos pelo Usuário em razão da utilização da Plataforma WORK KNOWLEDGE e pela reparação de danos de qualquer natureza causados pela quebra de privacidade ou segurança de dados do Usuário durante a conexão de seu dispositivo de acesso à internet através de terceiros.

Da mesma forma, a WORK KNOWLEDGE não se responsabiliza por eventuais falhas na entrega de infoprodutos, perda de acesso, ou qualquer tipo de indisponibilidade que não decorra diretamente de suas operações, mas sim das plataformas terceirizadas que hospedam esses conteúdos

A WORK KNOWLEDGE se reserva ao direito de modificar a qualquer momento, visando uma melhoria contínua, de forma unilateral, o conteúdo ou parte dele, do presente TERMO, podendo serem realizadas adequações ou inserções com o objetivo de aprimorar os serviços oferecidos.

Os textos, fotografias, imagens, logomarcas, som, forma e conteúdo presentes na Plataforma WORK KNOWLEDGE se encontram protegidos por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual e industrial, sendo de propriedade exclusiva da WORK KNOWLEDGE.

A renovação de planos pagos, se houver, ocorre de forma automática, após o período contratado, exceto se houver manifestação expressa do USUÁRIO, com antecedência mínima de 7 (sete) dias do vencimento, solicitando o cancelamento por meio dos canais disponibilizados

na plataforma.

Essa regra não se aplica a planos gratuitos ou acessos esporádicos.

O Usuário que descumprir qualquer das condições aqui previstas, ou ainda em caso de suspeita de fraude ou de atos ilícitos em geral, confere a WORK KNOWLEDGE o direito de encerrar o seu respectivo cadastro, bem como suspender o acesso aos serviços contratados em casos de planos pagos disponibilizados no plataforma, sem necessidade de aviso prévio, ficando o USUÁRIO sujeito à multa contratual no valor correspondente a 10% (dez por cento) sobre o valor total dos serviços contratados e não cumpridos, sem prejuízo das demais perdas e danos eventualmente apuráveis.

O uso da Plataforma WORK KNOWLEDGE pressupõe que sejam claramente atendidos padrões usuais de conduta adequada, que incluem, dentre outros, evitar postar ou acessar conteúdo ilegal, difamatório, discriminatório, abusivo, ameaçador, obsceno, injurioso, vexatório, ofensivo, violador de propriedade intelectual, que faça uso de linguagem desrespeitosa ou vulgar, ou que de alguma outra forma infrinja ou possa infringir direitos de terceiros, bem como não usar o site para fins de publicidade ou propaganda não autorizadas, não utilizar “spyware” ou vírus, e não tentar fazer “spam” ou tentar obter acesso não autorizado ao servidor ou a programas ou dados da Plataforma.

O presente TERMO não estabelece entre as partes qualquer vínculo que implique em assunção de responsabilidade, seja de natureza trabalhista, previdenciária ou securitária, entre si, ou em relação aos seus funcionários, empregados e subcontratados que as Partes vierem a empregar para as obrigações descritas neste instrumento, sendo de exclusivo encargo de cada Parte o cumprimento das disposições legais pertinentes à recolhimentos tributários, previdenciários e trabalhistas.

As Partes se responsabilizam isoladamente no que lhes couber em decorrência do estabelecido no presente TERMO, respondendo cada qual desse modo, civil e criminalmente, pela inobservância da legislação aplicável à matéria em vigor.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente contrato não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Para mais informações, favor consultar o documento **"Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais"** disponível em nosso site. Tal documento constitui parte integrante dos **Termos**

e Condições de Uso da WORK KNOWLEDGE e deverá ser lido atentamente pelo Usuário antes da aceitação e utilização da Plataforma WORK KNOWLEDGE.

O Usuário que não concordar com os novos termos, deve enviar de forma expressa, específica e por escrito através do e-mail sac@workknowledge.com.br e assim terá o seu cadastro cancelado.

A WORK KNOWLEDGE manterá os dados pessoais do Usuário pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nestes Termos e na Política de Privacidade, ou conforme exigido por obrigação legal, contratual ou regulatória. Findo esse prazo, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme previsto na legislação aplicável.

O presente TERMO constitui o acordo integral entre as partes, prevalecendo sobre qualquer outro entendimento firmado anteriormente, sendo que o Usuário, ao dar aceite neste termo, declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo.

É parte integrante destes Termos e Condições de Uso, a **Política de Privacidade e Cookies.**

O presente Termo e Condições de Uso faz-se regido pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português e para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente Termo, os Usuários da Plataforma WORK KNOWLEDGE se submetem ao Foro de Florianópolis-SC.