

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES – WORK KNOWLEDGE

Última atualização: Maio de 2025

A WORK KNOWLEDGE preza pela transparência, segurança e proteção dos dados pessoais de todos os seus usuários. Esta Política de Privacidade tem como objetivo demonstrar nosso compromisso com a privacidade e esclarecer de forma clara e acessível como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados dos usuários da plataforma.

Através desta Política, demonstraremos como utilizamos e tratamos (coleta, retenção, processamento, compartilhamento, transferência, entre outros) todos e quaisquer Dados que acessamos, por qualquer meio, quando você utiliza nosso site, aplicativo ou serviços e produtos da plataforma WORK KNOWLEDGE, em relação aos Dados Pessoais tratados, em estrita atenção com as leis em vigor, de modo especial à Lei n. 13.709/2018 e suas alterações posteriores ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").

A presente Política de Privacidade não se aplica a sites ou serviços que não possuímos ou controlamos.

Esta Política de Privacidade foi criada para ajudar você a obter informações sobre nossas práticas de privacidade e entender suas escolhas de privacidade ao usar nossos Sites, Serviços e Produtos.

Caso não concorde com as diretrizes desta política de privacidade, recomendamos que entre em contato conosco para discutir suas preocupações. Para solicitar a exclusão dos dados coletados, por favor, utilize o e-mail contato.workknowledge@gmail.com. Agradecemos pela sua compreensão.

Entre em contato conosco se tiver dúvidas sobre nossas práticas de privacidade que por alguma razão não tenham sido abordadas nesta Política de Privacidade.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Para a perfeita compreensão desta Política devem ser consideradas as seguintes descrições:

- Anonimização - utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) - Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional;
- Banco de Dados - conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- Bloqueio - suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- Colaboradores - Pessoas contratadas para integrar o quadro de funcionários da WORK KNOWLEDGE
- Consentimento - Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o TITULAR concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;
- Controlador - pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- Cookies - São dados obtidos de arquivos de Internet que armazenam temporariamente o que o TITULAR está visitando na rede, podendo ser obtido pelo site ou aplicativos da WORK KNOWLEDGE e que permitem que a WORK KNOWLEDGE rastreie as seções visitadas, a periodicidade e duração das visitas, e bem como fornecem logins automáticos, recursos de personalização, por exemplo.
- Dado Pessoal - informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado Pessoal Sensível - dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- Descarte - exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenado em banco de dados, independente do procedimento empregado;
- Incidente de Privacidade - quaisquer situações acidentais ou ilícitas que resultem na destruição, perda, alteração, acesso indevido, tratamento ilícito ou inadequado de Dados Pessoais;
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - A Lei n. 13.709/2018 e suas alterações posteriores, que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais de pessoas naturais, independente do meio, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- Operador - pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;
- Titular - pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
- Tratamento - toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, descarte, avaliação ou controle da informação, modificação, transferência, difusão ou extração;
- Uso compartilhado de Dados Pessoais - comunicação, difusão, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidade de tratamento permitidas por esses entes públicos ou entre entes privados.

1. Qual o objetivo desta Política?

A presente Política de Privacidade de Dados Pessoais tem como objetivo esclarecer as normas e diretrizes no que concerne ao tratamento de dados pessoais coletados pela WORK KNOWLEDGE, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados.

Ao aceitar essa Política de Privacidade, o TITULAR concorda com os termos nela descritos, bem como com o tratamento de Dados Pessoais, para os fins descritos abaixo.

Ressaltamos que esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais sujeita-se a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, recomendamos sua leitura com regularidade, de modo a garantir que esteja sempre atualizado, pois a versão em vigor será sempre a mais recente.

2. Quais são os Dados que a WORK KNOWLEDGE coleta?

Poderão ser coletados Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo TITULAR, por terceiros ou coletados de forma automática, de acordo com a sua interação com a plataforma, de modo que os categorizamos conforme a categoria do titular:

a) Prestadores de serviço

Para pessoas físicas, durante o cadastro e uso da plataforma, os seguintes dados poderão ser solicitados: Nome, CPF, RG, endereço completo e CEP (utilizados para georreferenciamento), e-mail, número de telefone, foto de perfil (opcional, mas recomendada), certificados, atestados e comprovações de qualificação técnica, portfólio e avaliações de serviços prestados, bem como informações profissionais relevantes.

Para as pessoas jurídicas, serão coletados os seguintes dados: Razão Social, CNPJ, nome do representante legal, e-mail, telefone de contato, endereço completo com CEP, informações comerciais, dados bancários para pagamento (quando aplicável) e documentação societária, incluindo contrato social e eventuais alterações, caso se façam necessários para fins de verificação e validação do cadastro.

b) Lojistas e fornecedores

Para o oferecimento de produtos e materiais na plataforma, serão coletados os seguintes dados: Razão Social, CNPJ, Nome do Representante Legal, e-mail e contato, endereço completo com CEP, dados comerciais da loja e documentação societária (quando necessário).

c) Clientes e usuários finais

Para utilizar determinadas funcionalidades (como simulações de orçamento, gestão de obra ou contato com profissionais), poderá ser solicitado: Nome completo, e-mail, localização geográfica, endereço completo incluindo CEP, telefone para contato e dados de navegação e preferências de serviços.

2.1. Dados gerados automaticamente

Durante o uso da plataforma, a WORK KNOWLEDGE poderá coletar automaticamente:

- Endereço IP;
- Data e hora de acesso;
- Dispositivo e navegador utilizados;
- Localização aproximada;
- Comportamento de navegação;
- Cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes.

Todos os dados coletados serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido por obrigações legais e regulatórias. Após esse período, os dados serão eliminados de forma segura, nos termos da Política Interna de Retenção e Descarte da WORK KNOWLEDGE.

Cabe ao titular a responsabilidade de fornecer informações completas, exatas e atualizadas. A WORK KNOWLEDGE não se responsabiliza por dados incorretos, inverídicos ou desatualizados

fornecidos pelos usuários, podendo, a seu exclusivo critério, suspender ou excluir cadastros que contenham inconsistências ou indícios de má-fé.

3. Qual a finalidade do tratamento dos Dados Pessoais?

Os dados pessoais coletados pela WORK KNOWLEDGE são tratados com as seguintes finalidades, observando-se os princípios da LGPD:

- Realizar o cadastro e autenticação de usuários na plataforma;
- Conectar clientes a prestadores de serviço e lojistas com base em geolocalização e perfil de interesse;
- Gerenciar os dados de profissionais e lojistas para curadoria e apresentação pública no marketplace;
- Oferecer ferramentas de planejamento e simulação de obras para clientes;
- Enviar comunicações institucionais, técnicas ou promocionais, desde que autorizado;
- Executar campanhas de marketing e remarketing com base nos perfis dos usuários;
- Avaliar o desempenho dos prestadores de serviço (por meio de notas, feedbacks e portfólios);
- Possibilitar o compartilhamento de currículos e dados profissionais com empresas interessadas (com consentimento expresso);
 - *No futuro, a WORK KNOWLEDGE poderá viabilizar o acesso de empresas cadastradas à base de profissionais da plataforma, exclusivamente mediante consentimento expresso e específico do TITULAR, com o objetivo de permitir contratações formais (CLT). A funcionalidade será opcional e poderá ser ativada ou desativada diretamente pelo TITULAR em seu painel de controle.*
- Melhorar a experiência do usuário e a usabilidade da plataforma;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
 - *Realizar a gestão e operacionalização dos modelos de monetização da plataforma, como comissões sobre vendas efetuadas por lojistas, adesão a planos por prestadores de serviço ou acesso gratuito para usuários finais, inclusive para fins fiscais e contábeis;*
- Proteger a segurança da plataforma e prevenir fraudes.

Os Dados Pessoais ficarão armazenados para fins operacionais e obedecerão a padrões rígidos de confidencialidade e segurança. Nenhum documento, informação e/ou dado pessoal será divulgado e/ou compartilhado em nenhuma hipótese, exceto se expressamente autorizado pelo TITULAR, para fins de cumprimento dos serviços contratados, mediante ordem judicial/administrativa, por determinação legal/regulatória, para exercício de direitos da Plataforma em processos administrativos, arbitrais e/ou judiciais, ou demais hipóteses previstas nesta Política ou na legislação aplicável.

Os Dados Pessoais coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial.

A base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais é de propriedade e responsabilidade da WORK KNOWLEDGE, sendo que o uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos de seus negócios, podendo, neste sentido, serem disponibilizados para consulta e cedidos a fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade e na LGPD.

Internamente, os dados pessoais do TITULAR são acessados somente por colaboradores devidamente autorizados, respeitando os princípios de finalidade, adequação, necessidade, retenção mínima e demais princípios inerentes ao tratamento de dados pessoais, sempre para os objetivos da plataforma, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

4. Qual a base legal de tratamento dos Dados Pessoais?

O tratamento dos dados pessoais realizado pela WORK KNOWLEDGE está fundamentado em hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), conforme a seguir:

- a) Mediante consentimento livre, informado e inequívoco do TITULAR, sempre que legalmente exigido ou adequado à finalidade. O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, de forma gratuita, nos termos da LGPD;
- b) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

- c) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- d) Para possibilitar o uso da plataforma, efetivar a conexão entre clientes, prestadores e lojistas, realizar o cadastro e garantir funcionalidades como orçamentos e contratação de serviços;
- e) A fim de responder às solicitações do TITULAR;
- f) Para proteger os interesses vitais de qualquer pessoa;
- g) Com o respaldo em qualquer outra base jurídica permitida pela LGPD;
- h) Quando necessário para atender aos interesses legítimos da WORK KNOWLEDGE, inclusive com os seguintes objetivos:
 - 1. Obtenção de dados pessoais para apoiar e promover atividades da WORK KNOWLEDGE;
 - 2. Garantir que nossas redes e informações estejam seguras;
 - 3. Administrar e conduzir negócios dentro da WORK KNOWLEDGE;
 - 4. Prevenir ou investigar violações suspeitas ou concretas da lei, violações contratuais ou de outras políticas da WORK KNOWLEDGE;
 - 5. Otimizar ou ampliar nosso alcance comercial e nossa relevância de comunicação.

Sempre que necessário, a WORK KNOWLEDGE se compromete a avaliar a base legal mais adequada ao tratamento, priorizando a transparência e o respeito ao titular.

5. O compartilhamento de Dados com Terceiros

A WORK KNOWLEDGE não comercializa os dados pessoais dos usuários com terceiros para fins alheios à operação da plataforma. O compartilhamento ocorre de forma limitada e controlada, observando-se o princípio da necessidade e os objetivos legítimos da plataforma, nas seguintes hipóteses:

- **Com parceiros tecnológicos** responsáveis por serviços como hospedagem, segurança da informação, envio de e-mails, autenticação e gateways de pagamento;
- **Com fornecedores de serviços operacionais**, como empresas de processamento de dados, ferramentas de CRM, plataformas de automação de marketing e publicidade digital;

- Com empresas interessadas na contratação de profissionais, exclusivamente mediante consentimento prévio e expresso do titular, em cenário futuro de banco de talentos;
- Com autoridades públicas e órgãos reguladores, quando houver obrigação legal, ordem judicial ou requisição administrativa válida;
- Com prestadores de suporte e manutenção da plataforma, desde que vinculados contratualmente às obrigações de confidencialidade e proteção de dados.

Internamente, o acesso aos dados é restrito a colaboradores autorizados e ocorre de acordo com o princípio da necessidade, observando-se a finalidade específica de uso, bem como os deveres de sigilo e segurança da informação.

A WORK KNOWLEDGE também poderá compartilhar informações para proteger e defender os direitos da WORK KNOWLEDGE, titulares de dados pessoais, ou qualquer outra pessoa, para proteger contra atividades fraudulentas ou maliciosas, para fazer cumprir os termos desta Política de Privacidade, ou para cooperar com agências fiscalizadoras da lei.

A WORK KNOWLEDGE destaca que, caso, direta ou indiretamente, entre em processo de transação comercial, como fusões, aquisições por outra empresa, ou venda de todo ou parte de seus ativos, a WORK KNOWLEDGE poderá compartilhar todos os Dados Pessoais para a empresa sucessora ou potencial sucessora, bem como aos seus empregados durante a transação e com empresas de auditoria e escritórios de advocacia que estejam auxiliando na operação.

A WORK KNOWLEDGE poderá compartilhar determinadas informações com parceiros ou outras entidades quando existir base legal para tal Tratamento, sendo esclarecido em até 5 (cinco) dias úteis através da figura do Encarregado de Proteção de Dados.

6. Quais os Direitos do Usuário?

Em conformidade com a LGPD, a WORK KNOWLEDGE assegura os seguintes direitos ao TITULAR:

- A confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais;
- O acesso aos seus Dados Pessoais;
- A correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

- A anonimização, bloqueio ou descarte de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- A portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- O descarte dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, com exceções previstas na LGPD;
- A informação das entidades públicas e privadas com as quais a WORK KNOWLEDGE realizou uso compartilhado de Dados Pessoais;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- A revogação do consentimento, nos termos da LGPD;
- Revisão de decisões automatizadas.

Os direitos do TITULAR previstos na LGPD e nesta Política poderão ser exercidos mediante a requisição expressa por parte do TITULAR, ou do seu representante legal, junto ao Encarregado de Dados – DPO da WORK KNOWLEDGE.

A WORK KNOWLEDGE empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelo TITULAR, no menor tempo possível, e em conformidade com as exigências legais. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, serão apresentados ao TITULAR os devidos motivos.

O TITULAR deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de Dados Pessoais cuja manutenção é livre exercício de direito pela WORK KNOWLEDGE), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas ao TITULAR as justificativas razoáveis.

7. Links para Sites de Terceiros:

A Política de Privacidade adotada pela WORK KNOWLEDGE é pertinente TÃO SOMENTE ao Site e Coleta descritos nesta Política, não sendo aplicável a qualquer outro site que a ele esteja associado ou que, de alguma forma, esteja relacionado por meio de "*links*" ou de outras formas de divulgação e acesso.

O Site contém acesso a links para sites externos cujos conteúdos e Políticas de Privacidade não são de responsabilidade da WORK KNOWLEDGE. Assim, recomenda-se ao TITULAR que, ao ser redirecionado para sites externos, consulte sempre as respectivas Políticas de Privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

8. Sobre Cookies:

Quando você acessar e utilizar os sites e serviços da WORK KNOWLEDGE, cookies e tecnologias semelhantes podem ser utilizados para melhorar sua experiência de navegação, personalizar conteúdos, analisar o tráfego e realizar ações de marketing, remarketing e segurança.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador do dispositivo do titular que permitem o reconhecimento do usuário e a coleta de informações sobre sua interação com a plataforma.

Nós da WORK KNOWLEDGE poderemos utilizar alguns tipos de cookies para melhorar a experiência de navegação do TITULAR, conforme abaixo descrito:

- **Cookies estritamente necessários:** Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.
- **Cookies de desempenho:** Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas.
- **Cookies de funcionalidade:** Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

- **Cookies de publicidade:** Estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet.

Caso o TITULAR queira reconfigurar suas preferências de cookies no Site, deverá entrar no seu navegador e limpar o histórico de cookies.

Para mais informações sobre como gerir os cookies, acesse diretamente as orientações em seu navegador de preferência.

9. Comunicações e Marketing:

Você poderá receber notícias e publicidade personalizada sobre nossos produtos e serviços. Caso não tenha interesse em receber as comunicações ou marketing da WORK KNOWLEDGE, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento requisitando ao Encarregado de Proteção de Dados.

No entanto, é importante que o TITULAR tenha ciência de que tem o direito de retirar o consentimento para receber essas informações por meio eletrônico, mas se o fizer, a WORK KNOWLEDGE poderá cancelar os serviços e produtos contratados, caso tal consentimento seja essencial para a prestação dos serviços pela WORK KNOWLEDGE.

10. Como são armazenados os Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei nº 12.965/14 ("Marco Civil da Internet"), observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a WORK KNOWLEDGE se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do nosso banco de dados, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

Os Dados Pessoais poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do TITULAR. No entanto, com base nas hipóteses de tratamento de Dados Pessoais previstas nesta

Política de Privacidade e na LGPD, incluindo por motivos de lei, regulamento e/ou determinação judicial, auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, os dados de registro podem ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro previsto na Nossa Política Interna de Retenção e Descarte de Dados.

No entanto, com base nas hipóteses previstas nesta Política de Privacidade e na LGPD, os dados poderão ser mantidos por prazo superior, inclusive após pedido de exclusão, quando necessários para cumprimento de obrigações legais, auditorias, defesa em processos judiciais ou administrativos, controle de fraudes e demais finalidades autorizadas por lei.

A WORK KNOWLEDGE adota medidas técnicas e organizacionais adequadas e em linha com o padrão de mercado atual para proteger os Dados Pessoais contra Incidentes de Privacidade.

A WORK KNOWLEDGE frequentemente atualiza as medidas técnicas e organizacionais, desde que, no entanto, tais modificações não diminuam o nível global de segurança.

Nós nos comprometemos em manter medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas projetadas para fornecer proteção a seus Dados Pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação e alteração. As medidas de segurança incluem firewalls, criptografia de dados, controles de acesso físico a nossos centros de dados e controles de autorização de acesso a informações. Embora nos dediquemos a proteger nossos sistemas e Serviços, você é responsável por proteger e manter a privacidade de sua(s) senha(s) e informações de Conta/registo de perfil e verificar se os Dados Pessoais que mantemos sobre você são precisos e atuais.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e de acordo com suas normas internas sobre proteção de dados pessoais, a WORK KNOWLEDGE comunicará os TITULARES na hipótese de Incidentes de Privacidade que possa acarretar risco ou dano relevante aos TITULARES no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos após a ciência do Ocorrido.

11. Disposições Gerais:

Esta é a versão mais atualizada da Política de Privacidade.

A WORK KNOWLEDGE poderá alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao TITULAR verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site ou mantiver relações com a WORK KNOWLEDGE.

Caso haja alguma dúvida sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade ou qualquer documento da WORK KNOWLEDGE, por favor entre em contato por meio dos canais de atendimento da WORK KNOWLEDGE.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso TITULAR resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O TITULAR reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, videoconferência ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela WORK KNOWLEDGE, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

Os Sites, Serviços e Produtos não são direcionados a pessoas que sejam menores de 18 anos de idade. Não coletamos intencionalmente informações, incluindo Dados Pessoais, de crianças ou outras pessoas que não possam usar nossos Sites e Serviços legalmente. Se obtivermos conhecimento real de que coletamos Dados Pessoais de uma pessoa menor de 18 anos de idade, nós os excluiremos prontamente, a menos que sejamos legalmente obrigados a reter tais dados. **Entre em contato conosco se achar que coletamos informações, de forma equivocada ou não intencional, de uma pessoa menor de 18 anos de idade.**

12. Lei aplicável e Jurisdição:

Esta Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Fica eleito o Foro da cidade de Florianópolis-SC para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

13. Encarregado de Dados:

Restando alguma dúvida sobre como lidamos com seus Dados Pessoais ou sobre qualquer dos itens e práticas descritos Nesta Política, por favor envie um e-mail para **contato.workknowledge@gmail.com** aos cuidados do Nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

Nome do Data Protection Officer: Miguel Vicente de Araújo Filho

E-mail: **contato.workknowledge@gmail.com**

Endereço: Rua das Mangueiras, número 40. Bairro Betânia, Belo Horizonte MG

Telefone: